## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА STAYFITT.RU

#### 19 июня 2025 года

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Спорт вместе» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта <a href="https://stayfitt.ru/">https://stayfitt.ru/</a>

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш адрес: 123242, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, ул Дружинниковская, д. 11/2, помещ. 1/1, или
- на наш официальный адрес электронной почты: pds@stayfitt.ru

Также Вы можете позвонить нам по телефону: +7 495 150-15-10

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить настоящую Политику конфиденциальности (далее — Политика), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

#### Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с Ф3 «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

#### Как вы можете реализовать свои права?

Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (123242, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, ул Дружинниковская, д. 11/2, помещ. 1/1), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: pds@stayfitt.ru

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в <u>территориальном органе</u> <u>Роскомнадзора</u> в своем регионе.

#### Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные

#### ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТАХ

Обработка персональных данных на нашем сайте https://stayfitt.ru/:

# Обработка обращений, поступающих на адреса электронной почты или по телефону, которые указаны на сайте и в настоящей Политике

В случае, если у вас возникли вопросы по обработке ваших персональных данных, вы можете обратиться к нам по электронной почте или путем обращения по телефону, а также написав письмо на наш юридический адрес. При рассмотрении обращения мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- e-mail;
- данные о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан).

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес для ответа на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 Ф3-152.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты или по телефону, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-Ф3.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-Ф3.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

#### Обработка заявок на обратную связь, оставленных в разделе: «ОБРАТИТЬСЯ В ПОДДЕРЖКУ»

В случае, если у вас возникли рабочие вопросы или вопросы общего характера, вы можете обратиться к нам в разделе «Обратиться в поддержку». При рассмотрении обращения мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия и имя;
- адрес электронной почты;
- название вашей компании или проекта;
- иные сведения, указанные в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-Ф3 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовыми основаниями обработки указанных персональных данных являются:

- 1) наш законный интерес для ответа на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 Ф3-152;
- 2) ваше согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 Ф3-152.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего обращения, направленного в указанном разделе, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-Ф3.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-Ф3.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

# Обработка запроса, оставленного в разделе: «ЗАПИСЬ НА БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ»

В случае, если вы хотите ближе ознакомиться с нашими услугами и оставили соответствующий запрос в разделе «Запись на бесплатную консультацию», мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия и имя;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона
- название вашей компании и ваша должность;
- иные сведения, указанные в запросе.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-Ф3 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовыми основаниями обработки указанных персональных данных являются:

- 1) наш законный интерес для ответа на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 Ф3-152;
- 2) ваше согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 Ф3-152.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего обращения, направленного в указанном разделе, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-Ф3.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-Ф3.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Осуществление информационных и рекламных рассылок (направление информационных и рекламных материалов) по адресу электронной почты и (или) иным контактным данным, предоставленным на сайте

В случае, если вы хотите получать информационные и маркетинговые рассылки, мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия и имя;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона
- название вашей компании и ваша должность;
- иные сведения, предоставленные Пользователем.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-Ф3 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является <u>ваше согласие на обработку ваших</u> <u>персональных данных</u> (для получения информационных и рекламных материалов) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 Ф3-152.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего обращения, направленного в указанном разделе, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 – 5 ст.21 152-Ф3.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-Ф3.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

# АНАЛИТИКА ПОСЕЩЕНИЙ НА САЙТЕ

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- Необходимые файлы cookie, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- Статистические файлы cookie, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- Маркетинговые файлы cookie, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются все три вида файлов cookie. Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: технические характеристики устройства; IP—адрес; информация об используемом браузере и языке; дата и время доступа к сайту; адреса запрашиваемых страниц сайта. Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг. Так же, как и большинство других

информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах. На нашем сайте используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном уведомлении пользователей с помощью информационного сообщения, размещенного в футере главной страницы сайта. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-Ф3 и обрабатываются автоматизированным способом.

Для анализа использования сайта и улучшения пользовательского опыта мы используем сервис Яндекс.Метрика.

Этот сервис помогает собирать обезличенные статистические данные о действиях посетителей: посещённые страницы, продолжительность сессии, технические параметры браузера и устройства. Данные обрабатываются на территории Российской Федерации. Сервис Яндекс.Метрика не используется для персонализированной рекламы и не передаёт данные за пределы России.

Подробнее о сервисе: https://metrica.yandex.ru

Политика конфиденциальности Яндекса: https://yandex.ru/legal/confidential

Файлы cookie, которые собираются на нашем сайте <a href="https://stayfitt.ru/">https://stayfitt.ru/</a>

Наименовани е	Провайдер	Цель	С р о к хранения	
yuidss	Яндекс	Уникальный идентификатор сессии пользователя в Яндексе	Сессия	
ymex	Яндекс	Хранит информацию о времени истечения сессии	1 год	
yandexuid	Яндекс	Уникальный идентификатор пользователя в Яндексе.	атор пользователя в Яндексе. 1 год	
yabs-sid	Яндекс	Идентификатор сессии для системы Яндекс.Директа	Яндекс.Директа Сессия	
yashr	Яндекс	Связан с персонализацией поиска и рекламы.	1 год	
i	Яндекс	Позволяет различать посетителей.	1 год и 1 месяц	
bh	Яндекс	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы.	1 год	
remixua	Вконтакте	Хранит информацию о браузере и устройстве пользователя	1 год	
remixsts	Вконтакте	Используется для аутентификации сессии.	Сессия	
remixstlid	Вконтакте	Связан с последними действиями пользователя.	7 дней	
remixstid	Вконтакте	Уникальный идентификатор сессии.	Сессия	
remixir	Вконтакте	Используется для отслеживания переходов по ссылкам.	24 часа	
remixQUIC	Вконтакте	Оптимизация загрузки через протокол QUIC.	окол QUIC. 7 дней	
guid	Kantar Group	Глобальный уникальный идентификатор пользователя.	2 года	

### Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), <u>Политика</u> <u>конфиденциальности</u>	Провайдер услуг вебаналитики (Яндекс. Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Публикация материалов и новостной информации	ООО «Сбубном»	·	125124, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Беговой, ул 5-я Ямского поля, д. 27, помещ. I, ком
Техническая поддержка сайтов	ООО «Сбубном»	В целях технической поддержки сайтов при опубликовании отзывов	125124, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Беговой, ул 5-я Ямского поля, д. 27, помещ. I, ком

#### Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту <a href="mailto:pdf://document/pdf://d

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационнотелекоммуникационных сетей.

### Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Мы принимаем все необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-Ф3 «О персональных данных».

## Организационные меры

**Назначение ответственных лиц**: мы назначаем ответственных лиц за организацию обработки и защиту персональных данных.

**Обучение персонала**: мы регулярно обучаем своих сотрудников по вопросам защиты персональных данных и информационной безопасности.

**Внутренние нормативные документы**: мы разработали и внедрили все необходимые документы по обработке и защите персональных данных.

**Контроль доступа**: мы ограничили доступ сотрудников к персональным данным на основе их должностных обязанностей.

## Технические меры

**Шифрование данных**: применение современных криптографических средств для защиты персональных данных при передаче и хранении; использование протоколов SSL/TLS для защиты данных в процессе обмена информацией между Пользователем и информационными ресурсами.

**Защита сетевой инфраструктуры**: использование брандмауэров, систем обнаружения и предотвращения вторжений для защиты от несанкционированного доступа. Регулярное обновление и настройка программного обеспечения и оборудования.

**Антивирусная защита**: применение актуальных антивирусных программ для предотвращения вредоносного воздействия на информационные системы.

**Резервное копирование данных**: регулярное создание резервных копий персональных данных и других критически важных информационных ресурсов. Хранение резервных копий в защищенных местах с ограниченным доступом.

**Мониторинг и аудит**: постоянный мониторинг систем на предмет выявления подозрительной активности и возможных угроз безопасности. Проведение внутренних и внешних аудитов информационной безопасности и защиты персональных данных.

#### Управление инцидентами безопасности

**План реагирования на инциденты**: разработка и внедрение плана действий в случае выявления инцидентов, связанных с безопасностью персональных данных. Определение ответственных лиц и процедур по устранению последствий инцидентов.

**Уведомление Пользователей и органов власти**: в случае утечки или несанкционированного доступа к персональным данным мы уведомим об этом Пользователей и, при необходимости, уполномоченные органы в установленном законодательством порядке.

#### Оценка рисков и совершенствование мер безопасности

**Регулярная оценка рисков**: проведение периодической оценки рисков, связанных с обработкой персональных данных. Выявление новых угроз и уязвимостей в информационных системах.

**Совершенствование мер защиты**: обновление и улучшение технических и организационных мер по защите персональных данных на основе результатов оценки рисков. Внедрение новых технологий и практик в области информационной безопасности.

### Хранение и уничтожение персональных данных

## Место хранения данных

**Локализация данных**: Персональные данные граждан Российской Федерации хранятся на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Серверы и дата-центры**: мы используем защищенные серверы АО «Селектел» (ИНН 7810962785, ОГРН 1247800067790, адрес: 196006, Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит А), соответствующие требованиям безопасности и стандартизированным нормам.

### Условия хранения данных и используемые системы безопасности

Мы принимаем все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей:

**Организационные меры**: назначение ответственных лиц за организацию обработки и защиту персональных данных; проведение обучения сотрудников по вопросам безопасности и конфиденциальности; разработка и внедрение внутренних нормативных документов по защите персональных данных.

**Технические меры**: использование современных методов шифрования и защиты данных при передаче и хранении; ограничение и контроль доступа к персональным данным на основе ролевой модели; регулярное обновление программного обеспечения и систем безопасности; проведение мониторинга и аудита систем на предмет выявления и предотвращения несанкционированного доступа или утечек данных.

#### Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.

#### 19 июня 2025 года

#### ФОРМА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### Согласие на обработку персональных данных

Я, используя формы обратной связи и другие интерактивные элементы на сайте <a href="https://stayfitt.ru">https://stayfitt.ru</a> (далее — Сайт), выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Спорт вместе» (ОГРН: 1157746012874, ИНН: 7704301776) (далее — Оператор) в соответствии с Политикой конфиденциальности и настоящим согласием.

#### 1. Цели обработки данных

Мои персональные данные будут использоваться для:

- Обработки моих запросов и обращений через формы обратной связи.
- Связи со мной для предоставления информации о продуктах и услугах Оператора.
- Улучшения качества обслуживания и предоставляемых услуг.

## 2. Состав персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- Имя, фамилия.
- Адрес электронной почты.
- Номер телефона.
- Иные сведения, указанные мной в обращении.

# 3. Сроки обработки данных

Согласие предоставляется на срок, необходимый для достижения целей обработки, указанных выше, или до момента отзыва согласия.

# 4. Права субъекта персональных данных

Я имею следующие права в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Право на доступ к своим персональным данным.
- Право на исправление, удаление, ограничение обработки своих данных.
- Право на отзыв согласия на обработку персональных данных в любое время.

#### 5. Отзыв согласия

Я могу отозвать свое согласие на обработку персональных данных, отправив соответствующее уведомление на электронную почту pds@stayfitt.ru или по телефону +7 495 150-15-10.

#### 19 июня 2025 года

#### ФОРМА СОГЛАСИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ

#### Согласие на получение информационных и рекламных материалов

Настоящим я выражаю свое согласие обработку моих персональных данных для получения информационных и рекламных материалов от Общества с ограниченной ответственностью «Спорт вместе» (ОГРН: 1157746012874, ИНН: 7704301776) (далее – Оператор) в соответствии с настоящим согласием.

# 1. Цели обработки персональных данных в рамках направления Оператором информационных и рекламных материалов

Мои контактные данные будут использоваться для:

- отправки новостей, обновлений и информации о продуктах и услугах Оператора.
- рассылки рекламных предложений и акций, связанных с деятельностью Оператора.

## 2. Состав персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные для целей рассылки:

- фамилия и имя;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона
- название вашей компании и ваша должность;
- иные сведения, предоставленные мной.

## 3. Права субъекта персональных данных

Я имею следующие права в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Право на доступ к своим персональным данным.
- Право на исправление, удаление, ограничение обработки своих данных.
- Право на отказ от получения информационных и рекламных материалов в любое время (Право требовать прекращения обработки моих персональных с целью направления информационных и рекламных рассылок).

#### 4. Отказ от рассылки

Я могу отказаться от получения информационных и рекламных материалов в любое время, отправив соответствующее уведомление на электронную почту <a href="mailto:pds@stayfitt.ru">pds@stayfitt.ru</a>.